

**COMITÊ GERAL  
FAIR TRADE**

**SEJA BEM-VINDO(A)**

**AO TOTALPASS**

**Selecionamos as principais dúvidas para que você possa utilizá-lo rapidamente, sem perder tempo!**



**AECO**  
Associação para  
Educação de  
Colaboradores

O que é a

**TOTALPASS**



É uma plataforma que oferece acesso a uma ampla variedade de academias em diferentes localidades.

O objetivo do aplicativo TotalPass é proporcionar aos usuários uma experiência flexível e conveniente para a prática de atividades físicas, permitindo que tenham acesso a diversas opções de treinamento em diferentes locais.

## **Links para cadastros TotalPass :**

### **Titular ( colaborador)**

<https://www.totalpass.com.br/cadastro/usinasaofranciscotitular>

### **Dependentes (UFRA e USA)**

<https://www.totalpass.com.br/cadastro/usinasaofranciscodependente>

## **1. QUAL PREVISÃO PARA TER ACADEMIA TP GO (GRÁTIS) EM TODAS AS CIDADES?**

**Não temos previsão, uma vez que depende da academia aceitar a parceria e seguir com o processo de contratação.**

## **2. É POSSÍVEL USAR ACADEMIA EM QUALQUER CIDADE OU PRECISA CADASTRAR SOMENTE UMA?**

**VOCÊ PODE UTILIZAR UMA ACADEMIA DIFERENTE A CADA DIA, DESDE QUE ELA ATENDA AO MESMO PLANO QUE O SEU CONTRATADO.**

### **3. SE FOR ACADEMIA DE PLANOS DIFERENTES, A COBRANÇA É POR MÊS OU DIA DE USO?**

**Para utilizar academia que esteja em um plano acima, você precisa fazer a troca do plano para acessar!**

**E ESTE NOVO PLANO TERÁ A DURAÇÃO DE UM MÊS, PORTANTO A COBRANÇA É POR MÊS DO NOVO PLANO E NÃO FRACIONADO POR DIA DE USO.**

### **4. DEPENDENTE PRECISARÁ TER APLICATIVO TAMBÉM OU USARÁ PELO DO FUNCIONÁRIO? COMO FICA SITUAÇÃO DE CRIANÇAS, POR EXEMPLO?**

**Cada um tem o seu app, tanto que titulares se cadastram por links diferentes. Após o pré-cadastro precisa baixar o app e escolher o plano! Referente à crianças somente acima de 16 anos, em virtude da Lei geral de academias.**

## **5. FILHOS QUE MORAM EM CIDADE QUE NÃO TEM ACADEMIA CADASTRADA, É SÓ FAZER INDICAÇÃO NO SITE? QUAL SERÁ O PRAZO PARA CADASTRO APÓS INDICAÇÃO?**

**Podem fazer a indicação pelo app no ícone de academias, **indicar minha academia.****

**O time da TOTALPAS entrará em contato com a academia indicada para propor a parceria.**

**NÃO temos previsão de prazo, uma vez que é uma negociação comercial entre TotalPass e academia, a academia indicada pode ou não aceitar a proposta da TotalPass e, caso aceite deverá estar de acordo com a lei para seu funcionamento.**

## **6. COMO FICA O REGISTRO DE CASAIS AMASIADOS?**

**Por enquanto, se estiverem como dependentes na base de castro da empresa, podem se cadastrar normalmente. Basta entrar no link de dependentes e realizar o cadastro.**

## **7. COMO FUNCIONA A QUESTÃO DO PSICÓLOGO?**

**Qualquer pessoa que tem o plano do TP2 ou superior aparece o ícone da psicologia viva, é só clicar e baixar o app, se “logar”, escolher o profissional e agendar sua consulta, que será realizada por videoconferência!**

## **8. QUEM TREINA EM 2 ACADEMIAS SERÁ GERADO SOMENTE 1 TOKEN?**

**Não é possível treinar em duas academias no mesmo dia, o Token é diário! Porém poderá frequentar academias diferentes em dias diferentes dentro do mesmo plano.**

## **9. QUAIS OUTROS SERVIÇOS E BENEFÍCIOS A TP OFERECE?**

**Tem serviços online que o colaborador pode praticar da sua própria residência, e também o "TP club" que é um clube de desconto. No plano TP GO é disponibilizado o TOTAL PLAY E ZEN APP benéficos para aproveitar na sua casa. É apenas baixar o app e utilizar. A partir do TP1, são disponibilizados outros aplicativos como o Queima Diária, Smart Fit Coach e Psicologia Viva. Lembrando que, esses benefícios liberados depende do plano contratado.**

## **10. POSSO UTILIZAR AS ACADEMIAS EM CIDADES DIFERENTES?**

**Você pode utilizar em qualquer cidade em que você estiver, uma ÚNICA academia por DIA que atenda ao mesmo plano contratado.**

## **11. VOU TER DIREITO A TUDO QUE A ACADEMIA OFERECE OU É APENAS MUSCULAÇÃO?**

**No aplicativo mostra informações das modalidades que entram naquele plano específico. Lembrando que para acessar uma modalidade mais completa, você precisa trocar de plano para acessar, ou seja, passar para um plano superior ao seu. Referente a itens ou atividades inclusos da academia em cada plano, é decidido diretamente pela unidade, pois cada uma trabalha de uma forma, podendo liberar ou não.**

## **12. QUAL É A QUESTÃO JURÍDICA QUE IMPEDE O TP DE OFERECER O SERVIÇO A MENORES DE 16 ANOS?**

**O ponto é que pela lei, as crianças e adolescentes até 16 anos são chamadas de absolutamente incapazes de assumirem termos jurídicos sozinhas, e por isso, elas não possuem capacidade civil para representar atos da vida civil sozinhas, ou seja, assumir um compromisso assinando um contrato com a TotalPass pelo aplicativo. Somente os responsáveis legais conseguiram fazer isso em nome delas. Por ser um serviço digital, com cadastro online, o fluxo de adesão para recolher os documentos dos representantes é complexo e burocrático. A TotalPass está estudando formas de viabilizar o acesso a menores no futuro.**

# 13. QUEM ESCOLHE O PLANO QUE A ACADEMIA SE ENCONTRA DISPONÍVEL. (TPGO, TPI, TP1+, TP2, TP3, TP4, TP5, TP6), É A PRÓPRIA ACADEMIA OU A TOTALPASS?

A negociação é baseada no valor balcão que a academia pratica.

Vale lembrar que a partir do TP1, o colaborador e dependente tem direito não apenas à academia, mas também a outros recursos incluso no plano.

TP GO	TP1	TP1+	TP2	TP3	TP4	TP5	TP6
<ul style="list-style-type: none"><li>de 500 academias*</li><li>Total Play</li></ul> <p>+ Zen App</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>academias do TP GO</li><li>de 1.500 academias*</li><li>Total Play</li><li>Queima Diária</li></ul> <p>+ Zen App</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>academias do TP1</li><li>de 3.800 academias*</li><li>Total Play</li><li>Queima Diária</li><li>SmartFit Coach</li></ul> <p>1 ATENDIMENTO/MÊS</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>academias do TP1+</li><li>de 5.300 academias*</li><li>Total Play</li><li>Queima Diária</li><li>SmartFit Coach</li></ul> <p>1 ATENDIMENTO/MÊS</p> <p>+ Zen App</p> <p>+ Psicologia Viva</p> <p>2 SESSÕES/MÊS</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>academias do TP2</li><li>de 6.300 academias*</li><li>Total Play</li><li>Queima Diária</li><li>SmartFit Coach</li></ul> <p>2 ATENDIMENTOS/MÊS</p> <p>+ Zen App</p> <p>+ Psicologia Viva</p> <p>2 SESSÕES/MÊS</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>academias do TP3</li><li>de 7.000 academias*</li><li>Total Play</li><li>Queima Diária</li><li>SmartFit Coach</li></ul> <p>2 ATENDIMENTOS/MÊS</p> <p>+ Zen App</p> <p>+ Psicologia Viva</p> <p>4 SESSÕES/MÊS</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>academias do TP4</li><li>de 7.500 academias*</li><li>Total Play</li><li>Queima Diária</li><li>SmartFit Coach</li></ul> <p>2 ATENDIMENTOS/MÊS</p> <p>+ Zen App</p> <p>+ Psicologia Viva</p> <p>4 SESSÕES/MÊS</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>academias do TP5</li><li>de 8.000 academias*</li><li>Total Play</li><li>Queima Diária</li><li>SmartFit Coach</li></ul> <p>2 ATENDIMENTOS/MÊS</p> <p>+ Zen App</p> <p>+ Psicologia Viva</p> <p>4 SESSÕES/MÊS</p>
TITULARES RS 00,00	TITULARES RS 20,00	TITULARES RS 50,00	TITULARES RS 80,00	TITULARES RS 150,00	TITULARES RS 240,90	TITULARES RS 350,00	TITULARES RS 520,00
DEPENDENTES RS 00,00	DEPENDENTES RS 20,00	DEPENDENTES RS 50,00	DEPENDENTES RS 80,00	DEPENDENTES RS 150,00	DEPENDENTES RS 240,90	DEPENDENTES RS 350,00	DEPENDENTES RS 520,00

**EXEMPLO:** No plano TP2, o colaborador tem direito não apenas à academia, mas também a outros recursos, como Total Play, Queima Diária (um aplicativo com treinos), Smart Fit Coach, Zen App e Psicologia Viva com duas sessões.

Quando você paga pelo plano, o valor inclui não apenas o acesso à academia, mas também todos esses benefícios.

## **14. EXISTE OUTRA FORMA DE PAGAMENTO ALÉM DO CARTÃO DE CRÉDITO ?**

**No momento, a única forma de pagamento disponível para planos superiores ao TPGO é através de cartão de crédito.**

## **15. MESMO NO TPGO PRECISO CADASTRAR CARTÃO DE CRÉDITO ?**

**Sim, precisa!**

**É importante lembrar que as opções e forma de pagamento são determinadas pelo aplicativo (TOTALPASS). Atualmente, o único método de pagamento aceito pelo aplicativo é por cartão de crédito. Infelizmente, não é possível modificar essa forma de pagamento.**

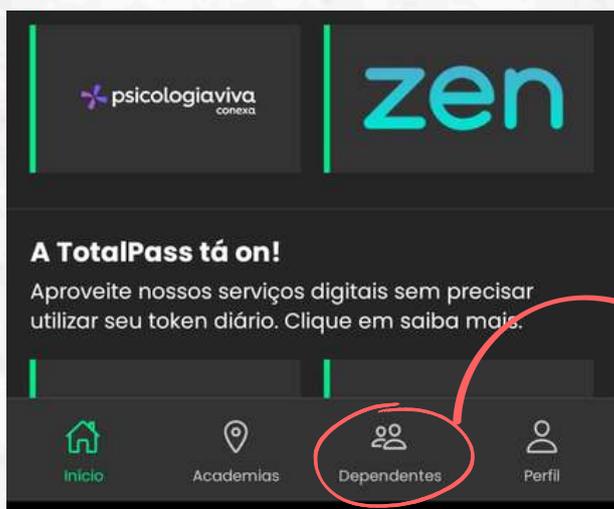
**IMPORTANTE:**

## **CADASTRO DE DEPENDENTE**

**Para cadastrar um dependente, é necessário utilizar o link específico fornecido para os dependentes.**

**Se você, como titular, baixar o aplicativo e clicar no ícone "dependente", ele não estará disponível, pois o cadastro deve ser feito exclusivamente por meio do link fornecido.**





Quando o titular abrir a tela inicial e encontrar a opção "DEPENDENTES", **NÃO** será por meio dessa opção que ele poderá cadastrar seu dependente legal. Ao clicar nessa opção, aparecerá a seguinte mensagem:



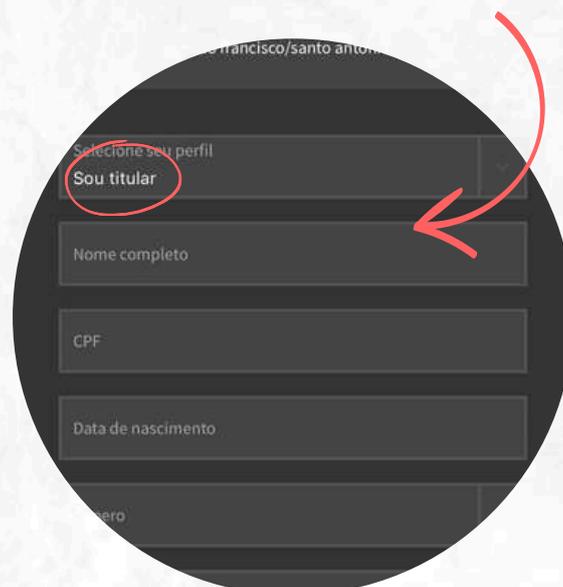
**NÃO SE PREOCUPE, ISSO NÃO TEM NADA A VER COM A USINA. OS SEUS DEPENDENTES DEVEM SE CADASTRAR PELO LINK E BAIXAR O APLICATIVO PARA DAR CERTO.**

# INFORMAÇÕES:

- Ao optar pelo **TP GO (básico e gratuito)**, no final do cadastro será solicitado um cartão de crédito. É obrigatório no processo para seguimento da plataforma colocar o número do cartão, porém, o valor é zerado, nada será cobrado. Eles pedem o cadastramento de um cartão para que se o colaborador ou dependente optar por utilizar outro plano acima do básico (é permitido variar), já tem cadastro para cobrança da diferença entre um plano e outro;

**No app pedirá para colocar código promocional - não precisa colocar nada neste local.**

- Colaboradores e dependentes legais que estiverem cadastrados serão inativados se não frequentarem a academia por um **período consecutivo de 45 dias**.
- Ao selecionar seu perfil, será exibido "**SOU TITULAR**", tanto para o **próprio titular** como para o **dependente**. Isto não afetará o cadastro, portanto, poderá continuar inserindo os dados na sequência.



- O cadastro de dependentes dar-se-á até o limite de **03 dependentes legais** (mesmas regras do Plano de Saúde da empresa).
- Os dependentes deverão se cadastrar apenas pelo link de dependente.

# Atenção



**O token é individual e só é permitido utilizá-lo quando frequentar a academia.**

**Não** deve ser compartilhado com terceiros ou fornecido à academia sem a sua presença.

**Caso isso ocorra, tanto o beneficiário quanto o estabelecimento **sofrerão penalidades!****

# Links para cadastros

## TotalPass :

### Titular ( colaborador)

<https://www.totalpass.com.br/cadastro/usinasaofranciscotitular>

### Dependentes (UFRA e USA)

<https://www.totalpass.com.br/cadastro/usinasaofranciscodependente>

Não se esqueça de que "colaborador" e "dependente" possuem seus próprios links para cadastro.



**Caso tenham dúvidas ou dificuldades para cadastro e utilização do benefício, basta ligar para o contato da AECO - Associação para Educação de Colaboradores :**



(16) 99610-9853



(16) 99752-4945